

# Conditions générales de vente

## www.monflexible.com

### au 16 mai 2019

1. Mentions préliminaires
2. Processus de commande en ligne
3. Demande de devis
4. Commande à distance
5. Prix
6. Clause de réserve de propriété
7. Paiement
8. Livraison
9. Dispositions relatives aux droits du consommateur
10. Garantie des produits achetés sur le présent site
11. Espace personnel
12. Newsletter de l'éditeur
13. Mentions relatives à la loi Informatique et Libertés, du 6 janvier 1978
14. Mentions relatives à la collecte de « cookies »
15. Exonération de la responsabilité de l'éditeur dans le cadre de l'exécution du présent contrat
16. Droits de propriété intellectuelle relatifs aux éléments publiés sur le présent site
17. Confidentialité
18. Modification des conditions générales
19. Droit applicable et juridictions compétentes
20. Règlement amiable des litiges
21. Divisibilité
22. Non renonciation

## 1. Préambule

### a) Présentation des parties

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre la société HYDRO LANDES DISTRIBUTION (ci-après « l'éditeur »), société à responsabilité limitée (SARL) au capital de 8000 Euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés (RCS) de Dax sous le numéro B 537956534, et dont le siège social est sis **32 route du Tuquet, 40230 Saint-Geours-de-Mareme** (N° de TVA intracommunautaire : FR 07 537956534) et toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public (ci-après « l'internaute », « l'acheteur » ou le « client ») souhaitant acheter un ou des produits de l'éditeur.

### b) Objet

Le présent site est d'accès libre et gratuit à tout internaute. Il a pour objet la vente en ligne de produits hydrauliques, de transmissions mécaniques et agricoles, de pneumatiques et de différents accessoires liés.

### c) Acceptation des conditions générales

Toute validation de commande admet l'acceptation, par l'acheteur, des présentes conditions générales. Le client reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance et renonce à ses propres conditions. Cette acceptation consistera dans le fait, pour l'acheteur, de valider les présentes conditions générales de vente et d'utilisation.

Ce fait de valider les présentes conditions générales sera réputé avoir la même valeur qu'une signature de la part du client. L'internaute reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatiques de l'éditeur du présent site et, sauf pour lui d'apporter preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

L'acceptation des présentes conditions générales suppose de la part des internautes qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela et qu'ils soient titulaires d'un mandat s'ils agissent pour le compte d'une personne morale.

## **2. Processus de commande en ligne**

L'éditeur se réserve le droit de ne pas donner suite à une commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Afin de passer commande, les internautes pourront sélectionner un ou plusieurs objets et les ajouter à leur panier. Lorsque leur commande sera complète, ils pourront accéder à leur panier en cliquant sur le bouton prévu à cet effet.

En consultant leur panier, les internautes auront la faculté de vérifier le nombre ainsi que la nature des articles qu'ils auront choisi et pourront vérifier leur prix unitaire ainsi que le prix global de la commande. Ils auront la possibilité d'ôter un ou plusieurs objets de leur panier.

Si leur commande leur convient et qu'ils souhaitent la valider, les internautes pourront cliquer sur le bouton valider, ils accéderont ensuite à un formulaire dans lequel ils pourront soit saisir leurs identifiants de connexion s'ils en possèdent déjà, soit s'inscrire sur le site en complétant le formulaire qui leur est présenté, avec les informations personnelles les concernant.

Dès lors qu'ils seront connectés ou après qu'ils aient parfaitement complété le formulaire, les clients seront invités à contrôler ou modifier leurs coordonnées de livraison et de facturation, à lire et valider les présentes conditions générales puis à effectuer leur paiement en étant le cas échéant redirigés à cet effet sur l'interface de paiement sécurisé.

Une fois le paiement effectivement reçu par l'éditeur du site, ce dernier s'engage à en accuser réception au client par voie électronique, dans un délai raisonnable. De même et dans le même délai, l'éditeur s'engage à adresser au client un courrier électronique récapitulatif de la commande et lui en confirmant le traitement, reprenant en outre toutes les informations relatives à la commande, aux produits commandés, à leur livraison, ainsi qu'aux modalités d'exercice de leur droit de rétractation.

Conformément à la législation en vigueur, les clients n'ayant pas la qualité de consommateur ne disposent pas d'un quelconque droit de rétractation.

## **3. Demande de devis**

Les internautes ont la possibilité de solliciter de l'éditeur l'établissement d'un devis en format .pdf. Afin que l'éditeur soit en mesure d'établir le devis relatif à la demande de client, ce dernier devra lui adresser tous les éléments essentiels à l'objet de sa demande. En toute hypothèse, l'éditeur s'engage à respecter le secret professionnel le plus absolu sur tous les éléments communiqués par l'internaute.

Sauf indication contraire de l'éditeur, le devis est valable un mois. Sur le devis sera en outre indiqué au client la faculté dont il dispose ou non d'exercer son droit de rétractation ainsi que les délais qui s'y appliquent. Dès lors que le client entend accepter le devis, il devra le dater et le signer en y portant la mention « bon pour accord », signer et parapher les présentes conditions générales, et renvoyer le tout avec son règlement. Toutefois le client peut également choisir de transformer son devis en un panier.

## **4. Commande à distance**

Les clients ont la possibilité de commander à distance que ce soit par téléphone, lettre, courrier électronique ou fax. Pour que la commande soit validée auprès du vendeur, elle devra être transmise sous forme écrite et pourra faire l'objet de la création d'un devis. En conséquence, une commande réalisée oralement ne pourra être prise en compte que si elle fait l'objet d'une demande écrite par l'acheteur et d'une confirmation écrite et émise à son tour par le vendeur. Cette demande formulée par écrit doit comporter un ensemble d'indications précises et de renseignements afin de guider le vendeur. Par ailleurs le devis aboutira à la création d'un panier, qui une fois validée deviendra une commande en ligne du site MonFlexible.co.

## 5. Prix

Les prix indiqués sur le site sont entendus en Euros, toutes taxes comprises, hors frais de livraison. Les prix sont sans escompte. Sauf indication contraire sur le site, ils sont fermes, sans rabais, ni ristourne. Ces prix peuvent être modifiés à tout moment par l'éditeur, les prix affichés ne sont valables qu'au jour de la commande et ne portent pas effet pour l'avenir. Le prix applicable au client est celui en vigueur lors de la commande. Concernant la durée de validité des offres de prix, elle est déterminée par l'actualisation du site. Les prix sont affichés sur le site sous réserve d'erreur typographique. Si une faute pareille survenait, le service client du site MonFlexible.com s'engage à contacter l'internaute très rapidement afin de rectifier le prix sur la facture. Néanmoins l'acheteur a la possibilité d'annuler sa commande si les modifications de prix ne lui convenaient pas.

En cas de livraison hors du territoire douanier de l'Union européenne (DOM TOM etc.), le client est informé que des droits de douane et autres taxes seront éventuellement exigibles. Les formalités nécessaires et le paiement desdits droits et taxes ne sont pas du ressort de l'éditeur et seront en toute hypothèse à la charge du client. Il incombe donc au client de vérifier toutes ces données ainsi que les possibilités d'importation du produit auprès des autorités compétentes du pays de livraison, avant toute commande.

## 6. Clause de réserve de propriété

Les produits vendus restent la propriété de l'éditeur jusqu'à complet paiement de leur prix, conformément à la présente clause de réserve de propriété.

## 7. Paiement

L'internaute peut passer commande sur le présent site et effectuer son règlement par carte bancaire, chèque, Paypal et virement bancaire.

Les paiements par carte bancaire se font au moyen de transactions sécurisées 3-D Secure (normes SSL) fournies par les prestataires suivants : Crédit Agricole et Paypal. Dans le cadre des paiements par carte bancaire, l'éditeur du présent site n'a accès à aucune donnée relative aux moyens de paiement du client. Sur le relevé bancaire du client, le débiteur apparaîtra comme suit : S.A.R.L. HYDRO LANDES DISTRIBUTION.

En cas de paiement par chèque ou virement bancaire, les délais de livraison définis à l'article ci-dessous ne commencent à courir qu'à compter de la date de réception effective du paiement par l'éditeur, ce dernier pouvant en apporter la preuve par tous moyens. A cet égard, à défaut de recevoir le paiement du client dans un délai de sept jours ouvrés à compter de la commande, la commande sera annulée et les produits remis en vente sur le site.

Le défaut de paiement à son terme de toute somme due donnera lieu à la perception de pénalités égales à trois fois le taux de l'intérêt légal auxquelles s'ajoutera une indemnité forfaitaire de 40 euros HT pour frais de recouvrement. Ces pénalités seront dues à compter du lendemain de la date d'exigibilité des sommes impayées, sans mise en demeure préalable.

## 8. Livraison

Les modalités de livraison sur le territoire national dépendent du poids et du volume de vos articles commandés :

- Chronopost : délai moyen annoncé par le prestataire de 24h pour toute commande passée avant 16h
- La poste, courrier suivi : délai moyen annoncé par le prestataire de 48h pour toute commande passée avant 16h

Attention les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif, en effet ils peuvent varier en fonction des stocks existants, capacités en approvisionnement et (trouver tournure de phrases pour se protéger des mouvements de grèves ou d'intempéries). En conséquence, un retard ne pourra donner lieu à une indemnité ni à une annulation de commande.

En cas de produit manquant à la totalité de la commande, le vendeur pour créer un reliquat si l'acheteur souhaite recevoir une partie des produits commandés. Le reliquat sera donc géré par le vendeur et n'imputera pas de frais supplémentaires au client, dans la mesure d'un volume raisonnable (moins de 2kg).

En cas de livraison d'un colis manifestement et visiblement détérioré, incomplet ou comportant des objets abîmés, il appartient au client consommateur de le refuser en présence du livreur afin de jouir de la garantie offerte par le transporteur. Le client devra par ailleurs en informer l'éditeur sans délai, afin qu'un nouveau colis lui soit préparé, puis expédié dès réception du colis détérioré en retour.

Il est rappelé que conformément à l'article L 133-3 du code de commerce, la réception des objets transportés éteint toute action contre le transporteur pour avarie ou perte partielle si dans les trois jours, non compris les jours fériés, qui suivent celui de cette réception, le destinataire n'a pas notifié au transporteur, par lettre recommandée, sa protestation motivée.

## **9. Dispositions relatives aux droits du consommateur**

### **a) Service clientèle**

Le service clientèle du présent site est accessible du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 14h00 à 17h30 par courrier électronique à l'adresse suivante [contact@monflexible.com](mailto:contact@monflexible.com) ou par courrier postal à l'adresse suivante : MonFlexible.com, SARL Hydro Landes Distribution, 32 route du Tuquet, 40230 Saint-Geours-de-Maremne. L'éditeur s'efforcera d'apporter une réponse sous 48h.

### **b) Droit de rétractation**

Conformément à la législation en vigueur, les consommateurs disposent d'un délai de 14 jours francs à compter de la date de réception du colis pour en demander le remboursement. Afin d'exercer ce droit, il leur appartient de retourner (à leur frais) le colis à l'adresse suivante : MonFlexible.com, SARL HYDRO LANDES DISTRIBUTION, 32 route du Tuquet 40230 Saint-Geours-de-Maremne, accompagné d'une lettre demandant le remboursement.

Tout retour devra être effectué complet (notices, accessoires, copie de la facture) et les produits retournés devront être en parfait état de revente, ils ne devront donc être ni salis, ni endommagés (du fait de leur utilisation).

**Conformément aux dispositions de l'article L121-20-2 du code de la consommation, les consommateurs ne pourront en aucun cas prétendre à l'exercice d'un quelconque droit de rétractation pour les commandes de produits ou de services dont le prix est fonction de fluctuations des taux du marché financier ou de produits nettement personnalisés ou confectionnés selon leurs spécifications.**

Egalement, les biens confectionnés à la demande ou nettement personnalisés (produits sur mesure...) ne donnent pas accès au droit de rétractation.

Un formulaire de rétractation est **disponible page 9**

### **c) Retard de livraison**

Tout retard de livraison de plus de sept jours peut entraîner la résolution de la vente à l'initiative du consommateur, sur simple demande écrite de sa part, adressée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception. Le consommateur sera alors remboursé des sommes engagées par lui lors de la commande. La présente clause n'a pas vocation à s'appliquer si le retard de livraison est dû au fait du client (adresse erronée etc.) ou à un cas de force majeure (intempéries, inondations etc.), indépendant de la volonté de l'éditeur. En pareil cas, le client s'engage à ne pas exercer de poursuites à l'encontre du site et de son éditeur et renonce à se prévaloir de la résolution de la vente prévue au présent article.

## **10. Garantie légale de conformité des produits achetés sur le présent site**

### **a) Garanties à l'égard des consommateurs**

En cas de défectuosité d'un produit acheté sur le présent site, les clients disposent, conformément aux dispositions du code civil en matière de garantie légale des vices cachés, d'un délai de deux ans à compter de la date de découverte du vice dudit produit pour en demander la réparation ou le remboursement, et, en application de l'article L211-5 du code de la consommation ils disposeront d'un délai de deux ans à compter de la réception dudit produit pour en demander l'échange ou la réparation, dans l'hypothèse où le bien livré n'est pas conforme, au sens donné à ce mot par l'article précité. Afin d'exercer l'un de ces droits, il leur appartient de se rapprocher du service clientèle de l'éditeur.

Le vice caché étant un défaut de la chose qui, dans des conditions normales d'utilisation, la rend impropre à l'usage auquel on la destine et l'obligation de conformité s'entendant comme la remise de la chose contractuellement convenue, l'éditeur de ce site n'est notamment pas responsable de l'usure normale des produits, du non-respect de leur notice d'utilisation, des dommages accidentels ou résultant d'un usage anormal des produits

## **b) Garantie a l'égard des clients non consommateurs**

Les produits sont garantis contre tout vice caché à l'égard des clients non consommateurs pendant une durée d'un mois à compter de la date de réception des produits. La présente garantie s'applique à tous les produits entreposés dans des conditions normales et utilisés conformément à leur notice d'utilisation. La garantie donne droit au remplacement du produit à l'exclusion de toute autre forme d'indemnisation ou de dommages et intérêts.

Les retours devront en toutes hypothèses faire l'objet d'un accord préalable et écrit de l'éditeur. Les retours ne respectant pas la présente clause seront refusés à leur présentation.

## **11. Espace personnel**

### **a) Création de l'espace personnel**

La création d'un espace personnel est un préalable indispensable à toute commande d'un internaute, sur le présent site. A cette fin, l'internaute sera invité à fournir un certain nombre d'informations personnelles. L'internaute s'engage à fournir des informations exactes sous peine de résolution du contrat à l'initiative de l'éditeur et de suppression du compte client. Certaines informations seront indispensables à la création de l'espace personnel et à la conclusion du contrat. Le refus par un internaute de fournir lesdites informations aura pour effet d'empêcher la création de l'espace personnel ainsi que, incidemment, la validation de la commande.

### **b) Fonctionnement de l'espace personnel**

Cet espace permet au client de consulter toutes ses commandes effectuées sur le site et de suivre la livraison des biens achetés.

Si les données contenues dans la rubrique espace personnel venaient à disparaître à la suite d'un cas fortuit, d'une panne technique ou d'un cas de force majeure, la responsabilité de l'éditeur du présent site ne pourrait être engagée, ces informations n'ayant qu'un caractère informatif. L'éditeur s'engage cependant à conserver de façon sécurisée tous les éléments contractuels dont la conservation est requise par la loi ou la réglementation en vigueur.

L'éditeur se réserve le droit exclusif de supprimer le compte de tout membre (internaute ou client) qui aurait contrevenu aux présentes conditions générales (notamment mais sans que cet exemple n'ait un quelconque caractère exhaustif, lorsque le membre aura fourni sciemment des informations erronées, lors de son inscription et de la constitution de son espace personnel) ou encore tout compte inactif depuis au moins une année. Ladite suppression ne sera pas susceptible de constituer un dommage le membre exclu qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait. Cette exclusion n'est pas exclusive de la possibilité, pour l'éditeur, d'entreprendre des poursuites d'ordre judiciaire à l'encontre d'un membre, lorsque les faits l'auront justifié.

### **c) Mot de passe**

Lors de la création de l'espace personnel, l'internaute est invité à choisir un mot de passe. Ce mot de passe constitue la garantie de la confidentialité des informations contenues dans son espace personnel et l'internaute s'interdit donc de le transmettre ou de le communiquer à un tiers. A défaut, le site ne pourra être tenu pour responsable des accès non autorisés au compte d'un membre.

## **12. Newsletter de l'éditeur**

Les internautes acceptent que l'éditeur puisse leur faire parvenir, à une fréquence et sous une forme qu'il déterminera, une newsletter (lettre d'information) pouvant comporter des informations relatives à son activité. Lorsque l'internaute donne son accord, il accepte de recevoir des offres commerciales de l'éditeur de ce site pour des produits et services analogues à ceux commandés. Les internautes auront la faculté de se désinscrire de la newsletter en cliquant sur le lien prévu à cet effet, présent dans chacune des newsletters (lettres d'informations).

## **13. Mentions relatives à la loi Informatique et Libertés, du 6 janvier 1978**

### **a) Généralités – Finalité – Durée**

Les internautes disposent de la libre faculté de fournir des informations personnelles les concernant. La fourniture d'informations personnelles n'est pas indispensable pour la navigation sur le site. En revanche, l'inscription sur le présent site suppose la collecte, par l'éditeur, d'un certain nombre d'informations personnelles concernant les internautes. Les internautes ne souhaitant pas fournir les informations nécessaires à la création d'un espace personnel ne pourront pas passer commande sur le présent site.

Les données récoltées sont nécessaires à la bonne administration des services proposés sur le présent site ainsi qu'au respect par l'éditeur de ses obligations contractuelles. Ces données sont conservées par l'éditeur en cette unique qualité, et l'éditeur s'engage à ne pas les utiliser dans un autre cadre, ni à les transmettre à des tiers, hors accord express des utilisateurs ou cas prévus par la loi.

Les coordonnées de tous les utilisateurs inscrits sur le présent site sont sauvegardées pour une durée de six mois à compter de la suppression de l'espace personnel, durée raisonnable nécessaire à la bonne administration du site et à une utilisation normale des données. Ces données sont conservées dans des conditions sécurisées, selon les moyens actuels de la technique, dans le respect des dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978

### **b) Droit d'accès, de rectification et de suppression**

Conformément à cette dernière, les personnes physiques disposent d'un droit d'opposition, d'interrogation, d'accès et de rectification des données qu'ils ont fournies. Pour cela, il leur suffit d'en faire la demande à l'éditeur du site, en la formulant à l'adresse électronique suivante : [contact@monflexible.com](mailto:contact@monflexible.com), ou encore par courrier postal à l'adresse du siège de l'éditeur mentionné en tête des présentes conditions générales.

Les données personnelles collectées font l'objet d'un traitement informatique et sont exclusivement réservées à l'éditeur du site. Les données personnelles récoltées ne font l'objet d'aucun transfert vers l'étranger.

Le responsable du traitement est Monsieur Frédéric Batillat. Numéro de déclarant Cnil : 1723690v0

### **c) Adresse IP**

En outre, l'éditeur se réserve le droit de collecter l'adresse IP (Internet Protocol) publique de tous les internautes. La collecte de cette adresse IP sera effectuée de façon anonyme, elle sera conservée pour la même durée que les informations personnelles et ne sera destinée qu'à permettre une bonne administration des services proposés sur le présent site. L'adresse IP correspond à une série de chiffres séparés de points permettant l'identification unique d'un ordinateur sur le réseau Internet.

L'éditeur devra communiquer toutes les données personnelles relatives à un internaute à la Police (sur réquisition judiciaire) ou à toute personne (sur ordonnance du juge). L'adresse IP de votre ordinateur pourra faire l'objet d'un rapprochement avec l'identité effective de l'abonné détenue par le FAI (fournisseur d'accès à l'internet).

## **14. Mentions relatives à la collecte de « cookies »**

### **a) Généralités – Finalité – Durée**

Afin de permettre à tous les internautes une navigation optimale sur le présent site ainsi qu'un meilleur fonctionnement des différentes interfaces et applications, l'éditeur pourra procéder à l'implantation d'un cookie sur le poste informatique de l'utilisateur. Ce cookie permet de stocker des informations relatives à la navigation sur le site (date, page, heures), ainsi qu'aux éventuelles données saisies par les internautes au cours de leur visite (recherches, login, email, mot de passe). Ces cookies ont vocation à être conservés sur le poste informatique de l'internaute pour une durée variable allant jusqu'à un mois, et pourront être lus et utilisés par l'éditeur lors d'une visite ultérieure de l'internaute sur le présent site.

### **b) Droit d'opposition à l'implantation du cookie**

L'utilisateur dispose de la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation, ou supprimer ce cookie via l'interface de son navigateur (généralement : outils ou options / vie privée ou confidentialité). Dans un tel cas, la navigation sur le présent site ne sera pas optimisée. Si la désactivation systématique des cookies sur le navigateur de

l'internaute l'empêche d'utiliser certains services ou fonctionnalités fournis par l'éditeur, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage pour le membre qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

### **c) Suppression des cookies**

Les internautes ont aussi la possibilité de supprimer les cookies préalablement présents sur leur ordinateur, en se rendant dans le menu de leur navigateur prévu à cet effet (généralement, outils ou options / vie privée ou confidentialité). Une telle action n'a pas d'incidence sur leur navigation sur le présent site, mais fait perdre aux internautes tout le bénéfice apporté par le cookie. Dans ce cas, ils devront à nouveau saisir toutes les informations les concernant.

## **15. Exonération de la responsabilité de l'éditeur dans le cadre de l'exécution du présent contrat**

En cas d'impossibilité d'accès au site, en raison de problèmes techniques ou de toutes natures, l'internaute ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité.

L'indisponibilité, même prolongée et sans aucune durée limitative, d'un ou plusieurs produits, ne peut être constitutive d'un préjudice pour les internautes et ne peut aucunement donner lieu à l'octroi de dommages et intérêts de la part de l'éditeur.

L'éditeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable de l'inexécution ou de la mauvaise exécution du contrat pouvant être directement ou indirectement imputable au fait du client ou à un cas de force majeure, au sens que lui donnent les juridictions de droit français.

Les produits vendus sur le présent site étant commercialisés conformément aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur en France, l'éditeur ne pourra donc être tenu pour responsable du non-respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans les autres pays.

Il est par ailleurs rappelé que les produits doivent être utilisés conformément à leur notice d'utilisation et que l'éditeur ne garantit pas l'adéquation de produits avec les réels besoins du client. L'éditeur demeure néanmoins à la disposition de tout internaute souhaitant des informations complémentaires concernant les produits proposés sur le présent site.

De convention expresse entre l'éditeur et le client professionnel, et si la responsabilité de l'éditeur devait être engagée, quel qu'en soit le motif, celle-ci ne saurait excéder une fois le montant des sommes reçues par l'éditeur en contrepartie de la commande.

Les représentations visuelles des produits, publiées sur le présent site, sont garanties par l'éditeur comme parfaitement fidèles à la réalité, afin de satisfaire à son obligation de parfaite information. Cependant, en l'état actuel de la technique, le rendu de ces représentations notamment en termes de couleurs ou de forme, peut sensiblement varier d'un poste informatique à un autre ou différer de la réalité selon la qualité des accessoires graphiques et de l'écran ou selon la résolution de l'affichage. Ces variations et différences ne pourront en nulle hypothèse être imputées à l'éditeur qui ne pourra en aucun cas voir sa responsabilité engagée de ce fait.

Les liens hypertextes présents sur le présent site peuvent renvoyer sur d'autres sites internet et la responsabilité de l'éditeur du présent site ne saurait être engagée si le contenu de ces sites contrevient aux législations en vigueur. De même, la responsabilité de l'éditeur du présent site ne saurait être engagée si la visite, par l'internaute, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice.

## **16. Droits de propriété intellectuelle relatifs aux éléments publiés sur le présent site**

Tous les éléments constituant le présent site ou communiqués par l'éditeur appartiennent à l'éditeur ou font l'objet d'une autorisation d'exploitation et sont protégés par la législation relative à la propriété intellectuelle.

Les internautes et clients reconnaissent donc que, en l'absence d'autorisation, toute copie totale ou partielle et toute diffusion ou exploitation d'un ou plusieurs de ces éléments, même modifiés, seront susceptibles de donner lieu à des poursuites judiciaires menées à leur encontre par l'éditeur ou ses ayants droits.

Cette protection portera notamment sur tous les contenus textuels et graphiques du site, mais également sur sa structure, sur son nom et sa charte graphique.

## **17. Confidentialité**

L'éditeur s'engage à respecter le secret professionnel le plus absolu sur tous les éléments communiqués par l'internaute ou le client.

## **18. Modification des conditions générales**

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment par l'éditeur du site ou son mandataire. Les conditions générales de vente applicables au client sont celles en vigueur au jour de sa commande. L'éditeur s'engage bien évidemment à conserver toutes ses anciennes conditions générales et à les faire parvenir à tout utilisateur qui en ferait la demande.

## **19. Droit applicable et juridictions compétentes**

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français et de la compétence des juridictions françaises. La langue du contrat est le français.

En cas de litige avec un client n'ayant pas la qualité de consommateur, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux de Dax (40107).

## **20. Règlement amiable des litiges**

Sauf dispositions d'ordre public, tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales pourront avant toute action judiciaire être soumis à l'appréciation de l'éditeur du site en vue d'un règlement amiable. Il est expressément rappelé que les demandes de règlement amiable ne suspendent pas les délais ouverts pour intenter les actions judiciaires.

## **21. Divisibilité**

Si l'une des clauses des présentes conditions générales venait à être déclarée nulle par une décision de justice, cette nullité ne saurait emporter la nullité de l'ensemble des autres clauses, qui continueraient à produire leur effet.

## **22. Non renonciation**

Le fait, pour les parties, de ne pas se prévaloir à titre temporaire ou permanent d'une ou plusieurs clauses des présentes conditions générales, n'emportera en aucun cas renonciation à se prévaloir du reste des conditions générales.

## Formulaire de rétractation

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter. A l'attention de la société Hydro Landes Distribution, 32, route du Tuquet, 40230, Saint-Geours-de-Maremne.

Je soussigné ....., vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ..... pour la prestation de service ci-dessous :

- Numéro de commande: .....
- Commandé le .. /.. /..,

reçu le .. /.. /..

-Nom:

-Prénom:

-Signature:

A....., le .....